

Nákupní podmínky pro on-line registrace členů Tělocvičné jednoty Sokol Praha – Podolí

Identifikace subjektu pro platbu ročního členského příspěvku a členského oddílového příspěvku (poskytovatele):

Tělocvičná jednota Sokol Praha – Podolí (dále „jednota“)

Sídlo: Podolská 90/5, Praha 4 – Podolí, 147 00

IČ: 17046122

On-line registrace je elektronická platforma sloužící výhradně aktivním členům jednoty, kteří při své registraci obdrželi přístupová oprávnění do této elektronické členské zóny. Nezletilé členy zastupuje vždy registrovaný zákonný zástupce.

Aktivní členové s přístupovým oprávněním mohou v této zóně **elektronicky hradit** roční členské příspěvky a mohou se registrovat (přihlašovat) a hradit členský oddílový příspěvek do cvičebních oddílů, které otevírá jednota pro příslušné pololetí.

Zpřístupnění platby členských a členských oddílových příspěvků a oddílů pro registraci a nastavení parametrů (počet členů, věkové omezení, cena atd.) je vždy na provozovateli platformy, tedy jednotě.

Aktivní člen může v platformě **provést nákup – platbu** ročního členského příspěvku, výběrem příspěvku na příslušný rok a jeho úhradou, platební kartou přes platební bránu v platformě On-line registrace.

Aktivní člen jednoty se může v platformě **registrovat do příslušného oddílu** s tím, že registraci provede výběrem z nabídky oddílů a provede bezhotovostní platbu členského oddílového příspěvku platební kartou přes platební bránu v platformě **On-line registrace**.

Registrace má časový limit 15 min., během, kterého je nutné dokončit platbu členského oddílového příspěvku platební kartou. Pokud v této lhůtě nebude platba provedena (potvrzena platební bránou), je registrace – objednávka zrušena.

Pro každou registraci do oddílu a platbu oddílového členského příspěvku nebo platbu členského příspěvku je platformou vytvořena **samostatná objednávka** a k ní platební bránou vystavena platba.

Úspěšná registrace do oddílu a nákup členského příspěvku proběhnou pouze tehdy, pokud je platba kartou potvrzena platební bránou. O tomto je uživatel informován platformou.

Chybové stavy:

1. Platba proběhla, ale platforma platbu nezaregistrovala
2. Platba proběhla, ale platforma platbu nezaregistrovala a uživatelem byla provedena další platba
3. Byl uhrazen členský oddílový příspěvek do špatného (nechtěného) oddílu
4. Platba neproběhla, i když na účtu je dostatek finančních prostředků

Reklamacce – řešení chybových stavů

Ad 1) Pokud neproběhla další registrace s potvrzenou platbou, může aktivní člen podat bezodkladně reklamační požadavek u poskytovatele, na e-mail: sokolpodoli@centrum.cz, kde uvede své identifikační údaje, číslo objednávky ze systému a popíše chybu. Pokud poskytovatel na svém bankovním účtu potvrdí připsání platby, bude žadatel dodatečně, manuálně **zaregistrován do příslušného oddílu**

Ad 2) Pokud bylo provedeno více plateb na stejnou registraci, může aktivní člen podat bezodkladně reklamační požadavek u poskytovatele na e-mail: sokolpodoli@centrum.cz, kde uvede své

identifikační údaje, číslo objednávky ze systému a popíše chybu. Pokud poskytovatel na svém bankovním účtu potvrdí připsání duplicitní platby, **bude tato platba vrácena žadateli** dodatečně, manuálně zpět formou odvolání platby nebo vrácení platby. K vrácení platby dojde v řádu dnů poté, co bude vrácení schváleno bankou poskytovatele brány.

Ad 3) Pokud byl proveden nákup do nechtěného oddílu, musí aktivní člen do dvou dnů podat bezodkladně reklamační požadavek u poskytovatele na e-mail: sokolpodoli@centrum.cz, kde uvede své identifikační údaje, číslo objednávky ze systému, kterou žádá zrušit a popíše důvody. Pokud je žádost podána ve lhůtě, bude **registrace zrušena a zaplacený oddílový příspěvek vrácen** žadateli dodatečně, manuálně zpět formou odvolání platby nebo vrácení platby. K vrácení platby dojde v řádu dnů poté, co bude vrácení schváleno bankou poskytovatele brány.

Ad 4) Pokud platba neproběhne a aktivní člen měl na účtu dostatek finančních prostředků, musí tento kontaktovat svou banku u které má veden bankovní účet i platební kartu. Tato chyba nezavdává právo na držení zadávané registrace. **Registrace neproběhla.**

Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě on-line registrací budou řešeny přednostně podle stanov ČOS a vnitřními orgány ČOS (Česká obec sokolská). V případě peněžních sporů pak budou tyto řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky ve sporu aktivního člena s jednotou.